

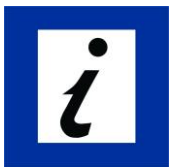
# REGULAMIN CERTYFIKACJI INFORMACJI TURYSTYCZNEJ W POLSCE

## Rozdział I Postanowienia ogólne

1. Certyfikacja informacji turystycznej prowadzona jest przez Polską Organizację Turystyczną na zasadzie dobrowolności, na podstawie indywidualnych zgłoszeń punktów i centrów informacji turystycznej (dalej: podmioty informacji turystycznej) w ramach promocji i rozwoju Polskiego Systemu Informacji Turystycznej w kraju.
2. Celem prowadzenia certyfikacji jest:
  - zapewnienie odpowiedniej jakości i poziomu obsługi turystów przez podmioty informacji turystycznej;
  - rozwój narodowej sieci standaryzowanych podmiotów informacji turystycznej współpracujących na poziomie lokalnym, regionalnym i krajowym;
  - udostępnianie informacji turystycznej środkami elektronicznymi
3. Wprowadza się 4 kategorie certyfikacji podmiotów informacji turystycznej, oznaczane gwiazdkami. Kategoria 4 gwiazdek certyfikacji określa najwyższy poziom świadczonych usług, zaś kategoria 1 gwiazdki certyfikacji określa dostateczny poziom świadczonych usług w obszarze informacji turystycznej w Polsce.
4. Certyfikacja ma charakter punktowy, co oznacza, iż przyznanie poszczególnych kategorii jest uzależnione od spełnienia kryteriów obowiązkowych dla danej kategorii oraz uzyskania minimalnej ilości punktów określonej dla każdej kategorii.
5. Kryteria certyfikacji oraz minima punktowe dla poszczególnych kategorii określa Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

## Rozdział II Proces certyfikacji informacji turystycznej

1. Certyfikacja informacji turystycznej odbywa się poprzez dedykowaną aplikację online dostępną **pod adresem: [www.pot.gov.pl](http://www.pot.gov.pl)**
2. Wniosek o certyfikację jest składany przez podmiot informacji turystycznej poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza dostępnego w aplikacji.
3. Wzór wniosku certyfikacyjnego zawiera załącznik nr 2.
4. Weryfikacja wniosku o certyfikację jest kilkustopniowa
5. Wnioski o przyznanie certyfikacji są rozpatrywane przez Regionalną Komisję Certyfikacyjną (zwaną dalej RKC, prowadzoną przez Regionalne Organizacje Turystyczne w Polsce) w terminie do 40 dni od daty wpływu wniosku, w tym dokonywana jest wizja w terenie, a następnie są przekazywane do Krajowej Komisji Certyfikacyjnej (zwaną dalej KKC z ramienia POT), która wydaje decyzję certyfikacyjną w terminie do 14 dni od daty wpływu wniosku od RKC.
6. Podmioty informacji turystycznej, które przeszły pomyślnie proces certyfikacji otrzymują certyfikat w formie dyplomu potwierdzający kategorię oraz termin jego ważności, który jest automatycznie generowany w aplikacji, drukowany i podpisywany przez Prezesa POT i Prezesa odpowiedniej ROT.



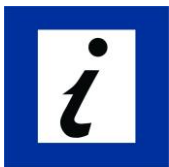
7. Certyfikat zawiera logo ROT i/lub logo województwa (regionu) oraz logo POT. Jest on umieszczany w widocznym miejscu wewnątrz jednostki informacji turystycznej, tak by był dostrzegany przez turystów. Analogicznie umieszczane mogą być emblematy określające certyfikację danej jednostki informacji turystycznej.
8. Wzór certyfikatu i emblematów zawiera Załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu.
9. W przypadku, gdy w certyfikowanym podmiocie informacji turystycznej w trakcie ważności certyfikatu zajdą zmiany powodujące brak spełniania wszystkich kryteriów dla przyznanej w procesie certyfikacji kategorii, kierownictwo podmiotu ma obowiązek niezwłocznego zaktualizowania danych w aplikacji. W takim przypadku, po procesie weryfikacyjnym, generowany jest kolejny certyfikat dla danego podmiotu. W razie nie zgłoszenia zmian, dany podmiot informacji turystycznej zostaje pozbawiony certyfikacji i objęty 2-letnim zakazem przystąpienia do ponownego procesu certyfikacji, licząc od dnia anulowania certyfikacji.

### **Rozdział III Komisje certyfikacyjne**

1. W procesie certyfikacji udział biorą dwie Komisje: Regionalna Komisja Certyfikująca (dalej: RKC) oraz Krajowa Komisja Certyfikująca (dalej: KKC).
2. RKC działa na poziomie regionu i jest powoływana przez ROT, która określa regulamin jej funkcjonowania. Członkami RKC (w liczbie od 3 do 6) są osoby posiadające odpowiednie kompetencje i doświadczenie w zakresie informacji i promocji w turystyce. Praca członków RKC odbywa się bez wynagrodzenia, a koszty związane z obsługą administracyjną RKC pokrywa ROT, chyba, że regulamin RKC stanowi inaczej.
3. KKC działa na poziomie kraju i jest powoływana przez Prezesa Polskiej Organizacji Turystycznej w celu zapewnienia przestrzegania niniejszego Regulaminu, w tym przede wszystkim stopnia spełniania kryteriów certyfikacyjnych oraz dokonywania weryfikacji certyfikacji prowadzonej przez RKC. Przewodniczącym KKC jest Prezes POT lub osoba przez niego upoważniona. Członkami KKC (w liczbie od 2 do 5) są przedstawiciele Departamentu Promocji Turystyki Krajowej POT. Praca członków KKC odbywa się bez wynagrodzenia, a koszty związane z obsługą administracyjną KKC pokrywa POT.
4. Weryfikacja certyfikacji informacji turystycznej może być dokonywana na podstawie zgłoszeń zewnętrznych przez KKC wrywkowo i w dowolnym czasie, we współpracy z RKC lub ROT. W wyniku weryfikacji audytowany podmiot informacji turystycznej może uzyskać:
  - pisemne potwierdzenie certyfikatu,
  - pisemną rekomendację o wystąpieniu z wnioskiem do RKC o podniesienie kategorii,
  - pisemną informację o obniżeniu kategorii skutkującą odebraniem certyfikatu.

### **Rozdział IV Postanowienia końcowe**

1. Zmiany niniejszego Regulaminu wymagają formy pisemnej oraz akceptacji ze strony ROT-ów i Zarządu FIT, pod rygorem nieważności.
2. Posiadaczem certyfikatu jest wnioskodawca.
3. Certyfikat wydawany jest na okres dwóch lat z możliwością jego weryfikacji w trakcie okresu jego ważności.



POLSKA  
ORGANIZACJA  
TURYSTYCZNA

4. Ocertyfikowane punkty i centra informacji turystycznej w Polsce stanowią rolę nie tylko doradcy turystycznego, lecz także ważnego partnera POT w ramach wzajemnych działań statutowych na rzecz promocji i rozwoju Polskiego Systemu Informacji Turystycznej w kraju.

Każdy ocertyfikowany punkt i centrum informacji turystycznej jest członkiem Forum Informacji Turystycznej w Polsce, któremu przysługują określone prawa i obowiązki z tym związane.

5. Niniejszy regulamin wchodzi w życie **z dniem 22 czerwca 2018 roku.**

#### Załączniki

1. Kryteria certyfikacji informacji turystycznej
2. Wniosek certyfikacyjny
3. Wzory certyfikatów i emblematów